

OBTENER APOYO DEBE SER FÁCIL

SERVICIOS ADICIONALES DE APOYO Y ASISTENCIA

Para comunicarse por teléfono, simplemente llame al número gratuito

800-96-HELPS
(800-964-3577)

Visite guidanceresources.com para acceder a cientos de temas y recursos de salud personal sobre atención infantil, atención de ancianos, abogados o planificadores financieros.

Si es usuario por primera vez, haga clic en la pestaña **Register** (Registrarse).

1. En el campo Web ID de su organización, ingrese: **HLF902**
2. En el campo del nombre de la empresa en la parte inferior de la página de personalización, ingrese: **ABILI**
3. Tras seleccionar “**Ability Assist program**”, (Programa Ability Assist), cree su propio nombre de usuario y contraseña confidenciales.



Tome una foto con un dispositivo móvil para registrar la información que figura arriba.

Para los empleados cubiertos en virtud de una póliza grupal con cobertura total o servicios de Gestión de Licencias (Leave Management) con The Hartford.

La vida nos presenta desafíos complejos. Si se produce algún imprevisto, usted debe tener soluciones sencillas que le ayuden a lidiar con el estrés y los cambios en su vida que podrían surgir. Es por ello que los servicios de orientación de Ability Assist de The Hartford, brindados por ComPsych®,¹ pueden tener un papel importante. Nuestro enfoque directo elimina toda la complejidad de los beneficios cuando la vida se pone difícil.

SOLUCIONES SOLIDARIAS PARA DESAFÍOS COMUNES

Desde problemas cotidianos como presiones laborales, relaciones y planificación de jubilación hasta problemas de alto impacto como duelo, pérdida, o una discapacidad, Ability Assist es su recurso de apoyo profesional.

Usted y su familia, incluidos su cónyuge y sus dependientes, pueden acceder a Ability Assist en cualquier momento, siempre y cuando tenga un seguro grupal con cobertura total brindada por The Hartford o sus servicios de gestión de licencias (Leave Management).

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

El servicio incluye hasta tres sesiones en persona de apoyo emocional por cada situación al año. Esto significa que usted y sus familiares no tendrán que compartir las visitas. Cada uno de ustedes puede obtener ayuda de orientación para sus propias necesidades únicas. También se encuentra disponible por teléfono orientación para sus inquietudes legales, financieras, médicas y aquellas relacionadas con beneficios.

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN ABILITY ASSIST®

Apoyo emocional o para el trabajo/la vida personal

Ayuda a lidiar con el estrés, las relaciones u otros problemas personales a los que usted o sus dependientes podrían enfrentarse. Está formado por nuestro equipo de GuidanceExpertsSM—clínicos profesionales altamente capacitados—que escuchan las inquietudes y realizan con rapidez derivaciones a orientación personal u otros recursos valiosos. Las situaciones pueden incluir:

- Presión en el trabajo
- Conflictos maritales/de pareja
- Estrés, ansiedad y depresión
- Desacuerdos en el trabajo/la escuela
- Abuso de sustancias
- Servicios de derivación para cuidado de niños y ancianos

Financiero información y recursos financieros

Brinda apoyo telefónico ilimitado para las decisiones financieras complicadas a las que usted o sus dependientes podrían enfrentarse. Hable por teléfono con contadores públicos y planificadores financieros certificados sobre diversos temas financieros. Los temas pueden incluir:

- Administrar un presupuesto
- Jubilación
- Pago de deudas
- Preguntas sobre impuestos
- Ahorrar para la universidad

Recursos y apoyo legal

Ofrece asistencia telefónica ilimitada si surgen incertidumbres legales. Hable por teléfono con un abogado sobre los temas que son importantes para usted o sus dependientes. Si necesita representación, será derivado a un abogado habilitado en su área con un descuento del 25% en los honorarios legales habituales de los servicios que contrate posteriormente. Los temas pueden incluir:

- Deuda y bancarrota
- Tutela
- Comprar una casa
- Poderes
- Divorcio

Navegación en el sistema de cuidado de la salud

HealthChampionSM es un servicio que lo apoya en todos los aspectos de sus problemas de atención médica.² HealthChampion está formado por un equipo de expertos administrativos y clínicos que entienden los matices de cualquier preocupación de atención médica. Las situaciones pueden incluir:

- Revisión individual de sus preocupaciones de salud
- Preparación para próximas visitas al médico/análisis de laboratorio/pruebas/cirugías
- Respuestas acerca de diagnósticos y opciones de tratamiento
- Coordinación con el/los proveedor/es de atención médica que correspondan
- Explicación fácil de sus beneficios—qué está cubierto y qué no
- Estimación de los costos del tratamiento cubierto/no cubierto
- Guía para la presentación de reclamos y problemas de facturación
- Negociación de tarifas/planes de pago

Consulte con su director de beneficios para obtener más información sobre los **Servicios de Orientación Ability Assist**



Seguro de negocios
Beneficios para empleados
Seguro para automóviles
Seguro para viviendas

The Hartford® se refiere a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluidas las compañías aseguradoras Hartford Life and Accident Insurance Company y Hartford Fire Insurance Company. La oficina matriz es Hartford, CT. © 2022 The Hartford

¹ EstateGuidance® y HealthChampionSM son servicios ofrecidos por ComPsych® Corporation a través de The Hartford. ComPsych no está afiliado a The Hartford y no es un proveedor de servicios de seguros. The Hartford no es responsable ni asume ninguna responsabilidad por los bienes y servicios ofrecidos por ComPsych y se reserva el derecho a suspender cualquiera de estos servicios en cualquier momento. Los servicios pueden variar y pueden no estar disponibles en todos los estados. Visite [TheHartford.com/employee-benefits/value-added-services](https://www.thehartford.com/employee-benefits/value-added-services) para más información.

² Los especialistas de HealthChampionSM solo se encuentran disponibles durante horario de oficina. Si tiene consultas fuera de este horario, puede solicitar que le devuelvan la llamada al día siguiente o programar una cita.