



Experimente la diferencia de ELAP

Bienvenido a ELAP Services: el socio de su plan médico que es justo y asequible

Mientras usted se concentra en recuperarse, ELAP se encarga de las facturas.

La atención médica es compleja y, muchas veces, costosa. Puede confiar en que ELAP Services (ELAP) revisará a fondo los reclamos para que no pague de más por atención médica

Nosotros hacemos el trabajo pesado para que usted no tenga que preocuparse por los costos y tenga la tranquilidad de que lo que está pagando es justo. Le ayudamos con las facturas de:

- ✓ Visitas al hospital
- ✓ Sala de emergencias
- ✓ Cirugías ambulatorias

Revisamos cada factura, línea por línea, para comprobar que no excedan los límites permitidos de su plan y que no haya errores. Si le cobran de más, le informaremos a su plan médico para ajustar el pago al prestador. Ahí es cuando necesita estar atento a una factura de saldo. Si recibe una, debe enviarla a ELAP inmediatamente.

Atención que le funciona

Aproveche al máximo de sus beneficios con prestadores que trabajen bien con su plan médico. Lo ayudamos a comparar prestadores según la ubicación, los puntajes de calidad y el costo.

Simplemente llame al número que aparece en su tarjeta de ID de beneficios para pedir ayuda.

Su plan médico es mejor con ELAP

Las facturas excesivamente caras de los hospitales hacen que aumenten los precios de los planes y que los miembros paguen más. Estamos aquí para eliminar este problema para que todos paguen solo lo que es justo.

ELAP ayuda a:

- Limitar las tarifas hospitalarias a lo justo y razonable
- Eliminar los cobros excesivos
- Evitar los pagos en exceso por servicios médicos significativos



H Hospital General	
CT Scan	\$2100 \$500
Eval. terapéutica	\$330
Sum. quirúrgicos	\$312

ELAP revisa la factura de cada prestador para detectar errores o sobrecargos. Si se descubre un recargo, se le notifica al prestador y se le envía un pago corregido. La mayoría de las veces, los prestadores aceptan la cantidad pagada. Sin embargo, si le envían a usted una factura por la diferencia, esto se denomina factura de saldo. En ese caso, ELAP le puede ayudar. ¡Lo único que tiene que hacer es identificar las facturas de saldo y enviárnoslas!

SU PARTE: Identificar Las Facturas De Saldo

Asegúrese de que su **EXPLICACIÓN DE BENEFICIOS (EOB)**...



De su plan médico (no es una factura)

Muestra lo que cubre su plan y lo que deberá. Si debe dinero, recibirá una factura del hospital o prestador.

...coincide con su **FACTURA**



Del hospital/establecimiento

Si no es igual a su EOB, **comuníquese con ELAP**. Nosotros nos encargaremos.

Tiene que hacer estas tres cosas:

- Compare las facturas de su prestador con la EOB de su plan médico.
- Si no coinciden, envíe la factura a ELAP (por correo, fax o email) para que podamos trabajar en su nombre.
- Esté atento a su correo para ver si hay facturas otros prestadores para enviarlas a ELAP.

NUESTRA PARTE: Defenderlo

Por lo general no tendrá ningún motivo para comunicarse con nosotros. Pero si lo tiene, puede contar con nuestro dedicado equipo de expertos en defensa que trabajará para solucionar la factura. Esto incluye tanto los servicios para miembros como el apoyo legal, si es necesario. Puede comunicarse con nosotros de la siguiente manera:

Teléfono: 800-977-7381

Fax: 888-560-2447

Email: bb@elapservices.com

Nuestro equipo realmente se preocupa por usted y está enfocado en lograr precios médicos justos y razonables.

Nuestro soporte está tan solo a una llamada de distancia

1-800-977-7381 (Horas: 8 am – 8 pm EST)

EMAIL: bb@elapservices.com

