

El ciclo de su factura medica

No pague de más. Déjenos romper el ciclo.

Usted trabaja duro por su dinero. Lo último que espera, es pagar una factura médica sin saber si está pagando de más. Como socio de su plan de salud, ELAP Services (ELAP) examina los reclamos médicos en busca de posibles errores para asegurarse de que los cargos no excedan los límites de su plan.

Lo que usted necesita saber: La mayoría de los proveedores aceptarán un pago justo de su plan. Sin embargo, algunos podrían enviarle a usted una factura por la diferencia entre lo que pagó su plan y el monto que ellos cobran. Si eso sucede, ¡ELAP está aquí para ayudarle!

LO QUE USTED DEBE HACER: Identificar las facturas medicas donde se le puede estar cobrando demás

Comparar la EOB con la factura del proveedor.



Después de recibir atención médica, esté atento a la Explicación de beneficios (EOB por sus siglas en Ingles) de su plan de salud y a la factura del proveedor, esta es enviada por el médico o establecimiento.

Compare el “monto que usted debe de pagar” en la EOB con lo que se le está cobrando en la factura que recibió del proveedor médico. Si no coinciden, se trata de una factura de saldo médico. ¡ELAP lo ayudará!

Envíe las facturas a ELAP



Envíe a ELAP toda factura de saldo medico lo mas pronto posible para que iniciemos el proceso y trabajar en una resolución de inmediato. Puede confiar en nosotros para tratar cualquier problema con la factura de un proveedor medico.

LO QUE NOSOTROS HACEMOS: Defender sus intereses.

Pague sin preocupación con la ayuda de ELAP



Después de obtener su autorización por escrito, ELAP trabajará en su nombre para resolver la factura con el proveedor. Lo que haremos:

- Asignar un Defensor de servicios para miembros dedicado con el fin de brindarle ayuda e información periódicamente durante todo el proceso.
- Organizar el apoyo legal integral sin costo adicional, si se es necesario.
- Proporcionar acceso a asistencia en vivo y en línea.

Envíe su factura de saldo medico a ELAP. ¡Es fácil!



Envíe por correo electrónico una foto nítida desde su teléfono o computadora a:

bb@elapservices.com



Envíe una copia vía fax:

1-888-560-2447



Envíe una copia por correo postal:

1550 Liberty Ridge Drive
Suite 330, Wayne, PA 19087

Nuestro soporte está tan solo a una llamada de distancia

1-800-977-7381 (Horas: 8 am – 8 pm EST)

EMAIL: bb@elapservices.com

